

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה

מספר ענ"א 21

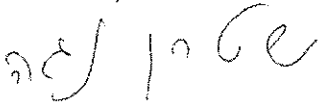
אל: חברי ועדת המכרזים

הנדון: אישור ועדת המכרזים

מצ"ב אישור ועדת המכרזים בנושא התקשרות עם חברת איזאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ, כספק יחיד לאספקת שירותי תמיכה לתוכנת "ספיר קלאסיק" לניהול ספריית הלמ"ס.

הנושא נדון בוועדה בתאריך 19.4.2016 והטיפול של ועדת המכרזים, לרבות חתימת כל חברי הוועדה, הסתיים ב- 19.4.2016.

בברכה,



נגה שטרן  
מנהלת האגף



מדינת ישראל  
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
Central Bureau of Statistics  
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה  
Acquisitions and Logistics Department

**שם הטופס: פרוטוקול ועדת מכרזים לאישור התקשרות בפטור לפי תקנה  
(29)3, (30)3, (31)3, (32)3**

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: 7.2.2.15.ט

פרק משני: עבודות מכרזים ועבודות

**סיווג ואישור ההתקשרות**

משרד/יחידה		יחידה מזמינה	
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה		אגף מערכות מידע	
שם ועדת מכרזים/פטור משרדית		פרוטוקול מס'	
ועדת מכרזים ענ"א		21	
תאריך		19.4.16	

**חברי ועדה נוכחים**

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה
אריה אהרון	יושב ראש	נגה שטרן	מרכז
אורית לזין	חבר		חבר
בריאן ניגן	חבר		חבר
שחר כ"ץ	חבר	ויקי צימרמן	מזכיר

**חברי ועדה שנעדרו**

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה

רשם ויקי צימרמן

**פרטי ההתקשרות המבוקשת**

נושא ההתקשרות		מספר ההתקשרות	
התקשרות עם חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ, כספק יחיד, לאספקת שירות תמיכה לתוכנת "ספיר קלאסיק" / (IDEA@ALM) לניהול ספריית הלמ"ס.		570046771	
תאריך תחילת התקשרות	תאריך סיום התקשרות	שווי ההתקשרות	מס' פנייה במנו"ף*
1.4.2016	31.3.2017	4,580 ₪	
שם הספק		מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	
חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ		570046771	

\*שדה זה ימולא לאחר פרסום במערכת (מנו"ף)

**סוג ההתקשרות**

רכש  מכר

טובין  שירותים  ביצוע עבודה  מקרקעין

בתוקף מיום: 18.12.2013 שם המאשר: אבי מישאל תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי  
עמוד 1 מתוך 4



**שם הטופס: פרוטוקול ועדת מכרזים לאישור התקשרות בפטור לפי תקנה  
(29)3, (30)3, (31)3, (32)3**

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.2.2.15

פרק משני: עבודות מכרזים ועבודות

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט של הטובין/השירות/העבודה/מקרקעין)**

ספריית הלמ"ס מנוהלת עפ"י תוכנת ספיר (IDEA@ALM) שנבחרה לפני למעלה מ-10 שנים ע"י ועדת הספרייה. התוכנה פותחה, משווקת ונתמכת ע"י חברת "אידיאה". הסטטיסטיקן הממשלתי אישר ב-18.3.2009 את ההתקשרות עם חברה זו כהתקשרות עם ספק יחיד, בעקבות אישור ועדת המכרזים מ-16.3.2009. הסכום הכולל של כל ההתקשרויות עם חברת אידיאה בנושא זה עד 31.3.2015 (כולל שדרוג התוכנה לגרסה 7.1, בעקבות אישור ועדת המכרזים בישיבתה מ-20.6.2012, כולל עלות הרכישה, הוא ₪76,145 (כולל מע"מ)

מר שחר כ"ץ, מנהל אגף (בכיר) מערכות מידע, מבקש במכתבו מ-12.4.2016 לחדש את הסכם התמיכה השנתי לתוכנת ספיר/IDEA@ALM – ספיר קלאסיק) מ-1.4.2016 עד 31.3.2017. מר כ"ץ מצייץ כי חברת אידיאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם.

**מכרז מרכזי / הסכם מחירים מירביים בתוקף**

שדה זה ימולא במקרה שבו קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר, או הסכם מחירים מירביים

פרטי המכרז/ההסכם	מספר המכרז/הסכם:	שם הספק:
<p>אם מדובר במכרז, האם התקבל אישור ועדת הפטור העליונה להתקשרות שלא באמצעות מכרז זה <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא</p>		
<p><b>נימוקים</b></p> <p>יש להתייחס לסוגיות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מדוע נבחר שלא לבצע התקשרות באמצעות המכרז המרכזי הקיים</li> <li>• אם מדובר בהסכם מחירים מירביים, האם תנאי ההתקשרות המבוקשת זהים או מיטיבים לתנאי ההסכם. במקרה שלא, יש לגמק</li> </ul>		

**פרסום כוונת ההתקשרות**

האם בוצע פרסום הליך מקדים של בחינת קיומם של ספקים/מיזמים?

כן

יש למלא את השדות הבאים:

פורסם על ידי החשב הכללי [פרסום במנוף מספר \_\_\_\_\_]

פורסם על ידי המשרד [פרסום במנוף מספר 578420 \_\_\_\_\_]

הפרסום בוצע מיום 22.3.2016 עד ליום 11.4.2016.

מועד אחרון להגשת השגות 11.4.2016 \_\_\_\_\_.

לא

במקרה זה ההתקשרות טעונה אישור של ועדת הפטור המשרדית, או העליונה – אם שווי ההתקשרות עולה על מליון שקלים חדשים



**שם הטופס: פרוטוקול ועדת מכרזים לאישור התקשרות בפטור לפי תקנה (29)3, (30)3, (31)3, (32)3**

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.2.2.15

פרק משני: עבודות מכרזים ועבודתן

**החלטת ועדת המכרזים**

**דיון בהשגות שנתקבלו**

חלק זה ימולא במקרים שבהם נתקבלו השגות בעקבות פרסום כוונה להתקשרות

מס"ד	שם הפונה	נימוקי ההשגה

הוועדה בחנה את המסמכים הבאים:

- חוות הדעת של בעל הסמכות המקצועית ביחידה אשר פורסמה
- העתק מההשגות שנתקבלו
- חוות דעת של בעל הסמכות המקצועית ביחידה על ההשגות שנתקבלו

**דיון , החלטת הוועדה ונימוקה:**

לא התקבלו השגות

החלטת הוועדה תישלח לפונים

**סיווג ההתקשרות**

הדיון בחלק זה יתבסס על טופס "בקשה לאישור וסיווג התקשרות". מס' ט. 7.2.2.1, אשר ימולא על ידי היחידה המזמינה.

**V** הוועדה מחליטה לאשר סיווג ההתקשרות לפי תקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים.

**V** תנאים לסיווג ההתקשרות, ככל שקיימים: (בהתאם לתקנה 9(ב) לתח"ם)

הוועדה מסווגת את ההתקשרות עם חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ, כהתקשרות עם ספק ומתחזק יחיד בהתאם למצב הדברים בפועל, מ-1.4.2016 עד 31.3.2019 לרכישת מוצרי תוכנת ספיר/אידאה (חבילות וכנה) וקבלת שירותי תמיכה, תחזוקה, רישוי והדרכה מוסמכת עבור מוצרים אלה. כל זאת, בהתאם לתקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ם 7.8.2.

הוועדה מחליטה לא לאשר את הבקשה לסיווג ההתקשרות בפטור ממכרז.

הוועדה מחליטה על עריכת דיון נוסף.

**אישור פרטי ההתקשרות**

**V** הוועדה מחליטה לאשר את פרטי ההתקשרות באופן מלא, לפי בקשת היחידה.

הוועדה מחליטה לאשר את פרטי ההתקשרות בשונה מבקשת היחידה, כמפורט להלן:

תאריך תחילת התקשרות	תאריך סיום התקשרות	שווי ההתקשרות (בש"ח כולל מע"מ)

הוועדה מחליטה להעביר את בקשת ההתקשרות לאישור ועדת הפטור המשרדית.

הוועדה מחליטה להעביר את בקשת ההתקשרות לאישור ועדת הפטור.



**שם הטופס: פרוטוקול ועדת מכרזים לאישור התקשרות בפטור לפי תקנה 3(29), 3(30), 3(31), 3(32)**

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.2.2.15

פרק משני: עבודות מכרזים ועבודתן

**פרסום החלטת הוועדה על התקשרות בפטור**

האם קיימת מניעה לפרסום ההחלטה על התקשרות בפטור ממכרז באתר האינטרנט הממשלתי? (לפי תקנה 1ג

לתח"ם)

**V לא**

כן (יש לפרט את הסיבה)

מטעמים של ביטחון המדינה.

מטעמי יחסי החוץ של המדינה.

מטעמי קשרי מסחר בין לאומיים.

מטעמי קשרי ביטחון הציבור.

מטעמי סוד מסחרי מקצועי. **דין ונימוקים**

נא להתייחס בין היתר לסעיפים הבאים:

- הנימוקים להתקשרות בפטור – יש לציין מדוע אין זה מוצדק לערוך מכרז פומבי רגיל, מכרז פומבי מוגבל, מכרז סגור או פנייה תחרותית לקבלת הצעות.
- תנאים או הסתייגויות לעניין פרטי ההתקשרות.
- נימוקים לאי פרסום/פרסום חלקי של ההתקשרות.

בהתאם לטופס חוות דעת מקצועית, בכוונה להתקשר עם ספק יחיד, הוצגו ממצאי הבדיקה לפיהם רק חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם.

בנוסף, פורסמה במערכת מנוף כוונה להתקשרות עם ספק יחיד. לא הוגשה כל השגה, בנוגע להתקשרות עם חברת אידאה.

לאור האמור לעיל, מוצדק להתקשר עם החברה, כספק יחיד, בהתאם למצב הדברים בפועל, בהתאם לתקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים ו הוראת תכ"ס 7.8.2.

לכן, הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ לחידוש הסכם השירות, הרישוי והתחזוקה לתוכנת ספיר/ (IDEA@ALM – ספיר קלאסיק) לתקופה של שנה (מ-1.4.2016 עד 31.3.2017), בעלות של 4,580 ₪ (כולל מע"מ 17%). ללמ"ס אופציה ל-2 התקשרויות נוספות בנות שנה כל אחת. לפני תום תקופה המוארכת האחרונה, יש לערוך בדיקה מחודשת האם החברה עדיין ספק יחיד.

העלות הכוללת של ההתקשרות עם חברת ג'ניוס מערכות מידע בע"מ היא 3,913 ₪ לפני מע"מ (הסכום לא התשתנה ב-4 השנים האחרונות). העלות, כולל מע"מ 17%, היא כ-4,580 ₪.

העלות הכוללת של ההתקשרות עם החברה לתקופה של 3 שנים – שנה + אופציה להתקשרות לשנתיים נוספות (כל שנה בנפרד בעלות של כ-4,580 ₪ לשנה, כולל מע"מ – ככל הידוע כיום) היא כ-15,000 ₪, כולל מע"מ.

סעיף תקציבי: 16-01-53-04 :WBS 5534\_6400-7240.0000

**חתימת חברי הוועדה**

שם	יושב ראש	חשב או נציגו	יועץ משפטי	חבר נוסף	חבר נוסף
אריה אהרון	אורית לוין	בריאן ניגן/ עפרה שוחטמן	שחר כ"ץ/ יצחק גולדשטיין	נגה שטרן	
19.4.16	19/4/16	19/4/16	19/4/16	19.4.16	
חתימה					

042ns16



אגף חשבות ותקציב

**קדם הזמנה לקנייה \***

אל: יחידת רכש - בנא"מ / בנא"מ מפקד / מערכות מידע / פרסומים ודפוס

אבקש לרכוש את הטובין לפי הפרוט הר"מ:

שם המוצר/שרות:	התקשרות עם חברת "אידאה מערכות אגש"ח בע"מ" לתחזוקת תוכנת "ספיר" לתקופה 1.4.2016-31.3.2017
כמות:	4,580 ש"ח כולל מע"מ
שם הספק: (שדה לא חובה)	"אידאה מערכות אגש"ח בע"מ"
צורך/מטרה/הערות:	
מסמכים מצורפים:	הצעת מחיר

**פרטי היחידה הרוכשת:**

אגף	תחום
גף	תאריך 01/03/2016

מס' קוד ההוצאה (בתקציב היחידה)	המוצר/שרות מתוכנן בפעולה	המוצר/שרות מתוכנן בנושא	מס' קוד ההוצאה (בתקציב היחידה)
5534 _	.0000	- 7240	WBS= L-6400
תקנה תקציבית המתוכננת בתקציב היחידה			04 - 53 - 01-16

שם המזמין: אריאל קדושי חתימה

שם מאשר התקציב: נא אריאל חתימה

שם מבצע ההזמנה במערכת: חתימה תאריך

תאריך יידוע המזמין על הפקת ההזמנה

מספר ההזמנה במרכבה

\* הטופס נועד לצורך הצגת נתוני הרכש המבוקש, כפי שאושרו במסגרת תקציב היחידה המזמינה.



## שם הטופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

מספר הוראה: 7.2.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.2.2.1	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

טופס זה ימולא על ידי היחידה המזמינה, טרם הפניה אל ועדת המכרזים.

משרד/יחידה	יחידה מזמינה
למ"ס	ענ"א
לכבוד: ועדת מכרזים (שם הוועדה)	תאריך הבקשה
וועדת מכרזים ענ"א	12.4.2016
שם עורך ההתקשרות	תפקיד
אריאל קדושי	מנהל רכש טכנולוגי

שם ההתקשרות המבוקשת
שירות תחזוקה למערכת "ספיר" לשנת 2016 - "אידאה מערכות אגש"ח בע"מ"

חלק א – אפיון ההתקשרות המבוקשת

אפיון הטובין/השירות/העבודה

פירוט של הטובין/השירות/העבודה ומאפיינים עיקריים העשויים להשפיע על ההחלטה ליציאה להליך התקשרות, כגון: מפרט טכני, עמידות טכנולוגית, טובין תחליפיים, מידת תלותו של המוצר בטובין אחרים, ועוד
בתאריך 31.3.16 פג הסכם השירות עם חברת "אידאה מערכות אגש"ח בע"מ", לתחזוקת המערכת לניהול ספריות מסוג "ספיר" המותקנת בספריית הארגון.
חברת "אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ" היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם.
ספק השירות הינו הספק ממנו נרכשה המערכת לפני שנים ומאז נתמכת על ידו. בעבר ההתקשרות היתה על סמך הסכם, אך עלתה דרישה לבצע את ההתקשרות עפ"י ספק יחיד, ולכן הגשנו בקשה לאשר את החברה כספק יחיד מ 31.3.19-1.4.16.
נבקש להאריך את הסכם התחזוקה עם הספק, ע"פ סעיף 4.2 להסכם לתקופה 31.3.2017-1.4.2016.

מאפייני השוק וניתוחו

מאפייני השוק מבחינת גודלו, היקפו הכספי, הספקים הפוטנציאליים הפועלים בו (מספרם, מאפייניהם, נקודות חוזק וחולשה שלהם, אופי השוק בעבר, מצבו בהווה וצפי לעתיד), כללי המשחק והעקרונות שעליהם מבוססת התחרות.
ספק יחיד בתחום.

היקף ההתקשרות (היקף כספי, וכמותי ותקופת ההתקשרות המשוערת)

היקף כספי וכמותי משוער, תקופת התקשרות לרבות זכויות ברירה, (תוך התייחסות לתכנית העבודה השנתית של המשרד)
עלות השירות השנתי 3,913 ₪ לפני מע"מ,
סה"כ עלות ההתקשרות 4,579 ₪ כולל מע"מ.

## שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות


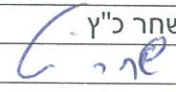
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	שם ההוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט. 7.2.2.1

בדיקה מול הגורם האחראי לנושא התקציב במשרד/יחידה להבטחת כסו תקציבי בגין ההתקשרות המבוקשת וקבלת תקנה תקציבית מתאימה לכך	
סעיף תקציבי: 04-53-01-16	WBS: 6400-7240-0000-5534

### התקשרויות קודמות בנושא

<ul style="list-style-type: none"> <li>• אופן ביצוע התקשרויות קודמות (מכרז לסוגיו, בחירה מרשימת מציעים, פטור ממכרז)</li> <li>• כמויות שנרכשו במסגרת התקשרויות קודמות, לרבות חתך אפיון לפי סוגי הטובין/השירות/העבודה</li> <li>• מחירים קודמים לפי סוגי הטובין/השירות/העבודה</li> <li>• יש לצרף דוחות מעקב מסכמים ו/או דיווח על כשלים במכרז</li> </ul>

### חתימת ממלא הטופס:

שם	אריאל קדושי
חתימה	
תפקיד	מנהל רכש טכנולוגי
שם	שחר כ"ץ
חתימה	
תפקיד	ראש אגף בכיר, מערכות מידע

## שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	שם ההוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט.7.2.2.1

### חלק ב – סיווג ההתקשרות

ימולא בכל מקרה שאינו מכרז פומבי רגיל.

אנו מבקשים לסווג את ההתקשרות המפורטת להלן בהתאם להוראות תקנה 9 לתקנות חובת מכרזים (למעט תקנות 3(1), 3(2) ו-3(8)).

להלן פרטי ההתקשרות:

סוג רכש/מכר: (סמן X במקום המתאים)

טובין     
  שירותים     
  ביצוע עבודה     
  מקרקעין

התקנה ותקנת המשנה לתקנות חובת מכרזים שעליהן מסתמכת הבקשה:

- תקנה 3 – התקשרות בפטור ממכרז, תקנת משנה \_\_\_\_\_
- תקנה 4 – התקשרות במכרז סגור, תקנת משנה \_\_\_\_\_
- תקנה 5 – התקשרות עם בעל מקצוע מומחה \_\_\_\_\_ תקנת משנה \_\_\_\_\_
- תקנה 5א – התקשרות עם מתכנן, תקנת משנה \_\_\_\_\_
- תקנה 7 – התקשרות במכרז עם מו"מ, תקנת משנה \_\_\_\_\_
- תקנה 19 – התקשרות במכרז ממוכן מהיר. תקנת משנה \_\_\_\_\_

### נימוקים לבקשה

נא להתייחס בין היתר לסעיפים הבאים:

<p><b>האם קיים מכרז מרכזי של החשב הכללי או של גורם מוסמך אחר בנושא ההתקשרות</b>                  אם קיים – יש לנמק מדוע מוצדק לבצע התקשרות שלא במסגרת המכרז המרכזי</p>
לא

<p><b>מדוע אין זה אפשרי או מוצדק לבצע התקשרות באמצעות מכרז פומבי רגיל או בהליך תחרותי בהתאם למדרג ההליכים המפורט בתקנה 1ב</b>                  החברה היא ספק יחיד בתחום.</p>

במקרה שבו מדובר בהתקשרות לפי תקנה 3(29), 3(30), 3(31), 3(32) לתח"ם, יש למלא את השדות הבאים:

<p><b>האם בוצע הליך בחינת קיומם של ספקים/מיזמים</b>                  אם בוצע יש לפרט את תוצאותיו</p>
כן.

## שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט.7.2.2.1	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

במקרה שבו מדובר בהתקשרות המשך לפי תקנה (4) לתח"ם, יש להתייחס לסעיפים הבאים:

אופן ביצוע התקשרות ראשונה:

מכרז פומבי     
  מכרז סגור     
  פטור ממכרז לפי תקנה \_\_\_\_\_ ותקנת משנה \_\_\_\_\_

### פירוט לגבי ההתקשרויות בנושא זה

סוג התקשרות המשך (הארכה או הרחבה)	תקופת ההתקשרות	שווי ההתקשרות	נושא	מספר פנייה/דיווח במערכת מנוף	גורם מאשר (ועדת המכרזים/ועדת הפטור/המשרדית/ועדת הפטור)	תקנה בתקנות חובת המכרזים (תח"ם)	
	-1.4.2009 31.3.2010	3,587 ₪ לפני מע"מ	שירות תחזוקה למערכת "ספיר"		ועדת מכרזים מס' 12 ענ"א מיום 16.3.2009	3 ג(29)	התקשרות ראשונה
		4,050 ₪ לפני מע"מ	שירות תחזוקה למערכת "ספיר"		ועדת מכרזים מס' 29 ענ"א מיום 28.7.2009	3 ג(ב)	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
הארכה	1.4.2010 31.3.2011	3,915 ₪ לפני מע"מ	שירות תחזוקה למערכת "ספיר"		ועדת מכרזים מס' 9 ענ"א מיום 9.2.2010	3 ג(ב)	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
הארכה	-1.4.2011 31.3.2012	3,915 ₪ לפני מע"מ	שירות תחזוקה למערכת "ספיר"		ועדת מכרזים מס' 13 ענ"א מיום 25.1.2011	3 ג(ב)	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
		4,400 ₪ לפני מע"מ	שירות תחזוקה למערכת "ספיר"		ועדת מכרזים מס' 42 ענ"א מיום 26.6.2012	3.1.3	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
הארכה	-1.4.2012 31.3.2013	3915 ₪ לפני מע"מ	שירות תחזוקה למערכת "ספיר"		ועדת מכרזים מס' 30 ענ"א מיום 2.4.2012	3 ג(ב)	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
הארכה	-1.4.2013 31.3.2014	3,913 ₪ לפני מע"מ	שירות תחזוקה למערכת "ספיר"	540393	ועדת מכרזים מס' 8 ענ"א מיום 28.2.2013	3 ג	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
הארכה	-1.4.2014 31.3.2015	3,913 ₪ לפני מע"מ	שירות תחזוקה למערכת "ספיר"	553310	ועדת מכרזים מס' 25 ענ"א מיום 9.4.14	3 ג	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
הארכה	-1.4.2015 31.3.2016	3,913 ₪ לפני מע"מ	שירות תחזוקה למערכת "ספיר"	564942	ועדת מכרזים מס' 22 ענ"א מיום 24.3.15	3 ג	זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
הארכה	-1.4.2016 31.3.2017	3,913 ₪ לפני מע"מ	שירות תחזוקה למערכת "ספיר"			3 ג	התקשרות המשך מבוקשת

**שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות**

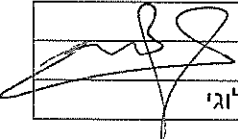
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	שם הוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט. 7.2.2.1

<ul style="list-style-type: none"> <li>האם מדובר בהארכה או בהרחבת ההתקשרות</li> <li>האם תנאי התקשרות ההמשך זהים להתקשרות הראשונה או מיטיבים עם המשרד</li> </ul>
הארכה

במקרה שבו מדובר בהתקשרות לפי תקנות 4 / 5 / 5 לתח"מ, יש להתייחס לסעיפים הבאים:

<ul style="list-style-type: none"> <li>האם קיים מאגר מרכזי בנושא ההתקשרות</li> <li>שם רשימת המציעים</li> <li>התמחות/תת התמחות מבוקשים</li> <li>רשימת המציעים של המשרד/של משרד אחר</li> </ul>
X

חתימת ממלא הטופס:

	שם	אריאל קדושי
	חתימה	
	תפקיד	מנהל רכש טכנולוגי

**אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ**

מספר ע.מ.: 570046771  
 תאריך: 21/02/16  
 מס' לקוח: 11222  
 פקס:

לכבוד: **הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה**  
 האגף לשרותי מידע הקריה רח' כנפי נשרים 66 קר  
 ירושלים 96454  
 לידי: אריאל קדושי רכש טכנולוגי למ"ס טל: 02-6592312

**הצעת מחיר 85121**

תיאור	עמדות	חודשים	כמות	מחירון ליח'	% הנחה	אחרי הנחה	סה"כ
שרות לספיר קלאסיק 01/04/16-31/03/17			1	ש"ח 3,281.00	0.00	ש"ח 3,281	ש"ח 3,281
שרות לעמדת ספיר קלאסיק נוספת			2	ש"ח 316.00	0.00	ש"ח 316	ש"ח 632

**סה"כ ש"ח 3,913**

סה"כ חייב מע"מ ש"ח 3,913.00  
 תנאי תשלום: שוטף+45

מתאריך: 01/04/16 עד תאריך: 31/03/17  
 \*לחידוש השרות, לאשר בבקשה את ההצעה בחתימה +חותמת ולשלוח לפקס 04-9896777  
 מע"מ 17.00 %  
**סה"כ לתשלום ש"ח 4,578.21**

\* המחירים אינם כוללים רכיבי חומרה ותוכנות אחרות.  
 \* מחיר הסכם השרות השנתי 18% ממחירי המחירון העדכניים.  
 \* לקוח הוסטינג-אחסון מולטימדיה הקשורה לתוכנה כרוך בתוספת תשלום של 276 ש"ח לכל Giga אחד לשנה, עבור שטח אחסון העולה על 3 Giga.  
 \* עם חידוש השרות הלקוח יחוייב רטרואקטיבית עבור הפרשים בגין נפח האחסון מתאריך חידוש השרות האחרון בנוסף לחיוב נפח האחסון השוטף.  
 \* זכויות השימוש בתוכנה כפופות לתנאי הרשיון ולהסכם התחזוקה הסטנדרטיים של אידאה מערכות מידע.

בכבוד רב, אריאנה טלי הנהלת חשבונות ariana@idea-alm.com

## הסכם תחזוקה

שנערך ונחתם בין אידיאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ ("להלן: "אידיאה") לבין **הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה** (להלן: "הלקוח"), אשר רכש מאת אידיאה את התוכנה, כמשמעותה בתנאי רשיון לשימוש בתוכנה המצ"ב.

### 1. הגדרות

- 1.1 "התוכנה" – חבילת התוכנה למחשב מאגרי מידע, ספריות וארכיונים הידועה בשם המסחרי "ספיר" ו/או "ספיר חלונות" ו/או "ספיר אנטרפרייז" ו/או " " ו/או IDEA@ALM ו/או IDEA@Arc ו/או IDEA@Lib ו/או IDEA@Muse, לרבות כל שינוי ו/או התאמה ו/או תוספת שיבוצעו בה על-ידי אידיאה ו/או מי מטעמה בצירוף תיעוד נילווה וכל חלק הימנה.
- 1.2 "רכיבי O.E.M" - רכיבי צד ג' המשולבים ברשיון בחבילת התוכנה, לרבות כל שינוי ו/או התאמה ו/או תוספת שיבוצעו בה על ידי צד ג' ומהווים חלק בלתי נפרד ממנה.
- 1.3 "חומרה" - הרכיבים הפיזיים של המערכות השונות בהן מתבצע עיבוד הנתונים ואשר עליהן מותקנת חבילת התוכנה ו/או כל מודול יישומי אחר.
- 1.4 "שרת אינטרנט" - שרת WEB או כל שרת אחר להפעלת מודול ה web.
- 1.5 "מערכות הפעלה" - תוכנות המאפשרות לבצע ניהול ובקרה של האפליקציות השונות, וכן ניהול ובקרת נתונים אחרים, תוך הקצאת משאבים של החומרה עליהן מותקנות התוכנות.
- 1.6 "שירותי תחזוקה" - מתן מענה ותמיכה לבעיות ו/או תקלות אשר יתגלו בחבילת התוכנה ו/או רכיבי O.E.M, ולמעט בעיות חומרה ו/או מערכות הפעלה ו/או שרת אינטרנט, הכל בכפוף למפורט בסעיף 3 להסכם זה.
- 1.7 "שירותי Hosting" - שירותי (ASP) Hosting מתקדמים הכוללים חשיפה באינטרנט, הכל כמפורט בנספח להסכם זה.
- 1.8 "תקלה רגילה" - התנהגות חבילת התוכנה שלא בהתאם לתיעוד הנלווה לה.
- 1.9 "תקלה משביתה" - תקלה המשביתה את פעולת חבילת התוכנה.
- 1.10 "תיעוד" - תיעוד סטנדרטי של חבילת התוכנה הכולל מדרוך למשתמש כפי שיעודכן מעת לעת לאחר ביצוע שינויים ותוספות.
- 1.11 "תחזוקה מונעת" - פעולות תחזוקה שוטפות ובדיקות תקינות וביצועים לבסיס הנתונים, אשר יתבצעו על ידי הלקוח, בין אם על ידי גיבוי יומי לבסיס הנתונים באמצעות הפעלת מודול הגיבוי הפנימי בחבילת התוכנה ולרבות גיבוי חיצוני כללי לרשת המחשבים.
- 1.12 "תקופת אחרייות" - פרק הזמן של 12 חודשים החל ממועד התקנה הראשונית של התוכנה באתר.

### 2. העסקה

אידיאה תעניק שירותי תחזוקה (כהגדרתם להלן) ללקוח וזאת בתנאים ובתמורה המפורטים בהסכם זה להלן. אידיאה מצהירה כי היא בעלת הידע המקצועי, הכישורים וכח האדם הדרושים על מנת לבצע את שירותי התחזוקה, והיא מתחייבת לבצעם ברמה מקצועית נאותה.

### 3. ישימות והיקף שירותי התחזוקה

3.1 שירותי התחזוקה שיבוצעו על ידי אידיאה על פי הסכם זה (להלן: "שירותי התחזוקה") יכללו:

3.1.1 תמיכה בתוכנה, מענה טלפוני או אחר במסגרת חלון הקריאות.

3.1.2 איתור ותיקון תקלות (BUGS) בתוכנה ;

3.1.2.1 הטיפול בתקלה רגילה יחל בתוך יום עבודה ממועד קבלת הקריאה בחלון הקריאות של אידיאה, בכפוף לעיכובים שאינם בשליטת אידיאה.

3.1.2.2 הטיפול בתקלה משביתה יחל בתוך 4 ש"ע ממועד קבלת הקריאה בחלון הקריאות של אידיאה, בכפוף לעיכובים שאינם בשליטת אידיאה.

3.1.3 אספקת מהדורות חדשות של התוכנה, כפי שיוכרוזו על ידי אידיאה מעת לעת ;

3.1.4 סיוע טלפוני או בדואר אלקטרוני או כל אמצעי אחר שאידיאה תחליט עלי ובפתרון בעיות ;

3.1.5 אספקת עדכוני תיעוד של התוכנה, כפי שיופצו על ידי אידיאה מעת לעת.

3.1.6 תיקון תקלות ותמיכה בתוכנה ינתנו באמצעות "השתלטות מרחוק". שירותי התחזוקה אינם כוללים כל שרות הקשור בעדכון גרסה ו/או הגעה לאתר ו/או שירותי התקנה (Installation) ו/או שירותי הדרכה (Training), דוחות מיוחדים וכתובת שאילתות מכל סוג ומין שהוא.

3.1.7 מובהר בזאת, כי הגעה לאתר הלקוח למטרת תיקון תקלות בתוכנה שלא ניתן יהיה לתקן באמצעות "השתלטות מרחוק", כל זאת בהתאם לשיקול דעתה המקצועי של אידיאה, יהיה כפוף לתוספת תשלום בהתאם למחירון אידיאה לביקור טכנאי.

3.1.8 הזמנת טכנאי מאידיאה תהיה באמצעות הנהלים המקובלים באידיאה.

3.1.9 להסרת הספק, בכל מקרה בו יוזמן על ידי לקוח טכנאי מאידיאה ויתברר כי מדובר בתקלה ו/או התקנות חוזרות ו/או כל בעיה אחרת אשר אינה נעוצה במעשה או מחדל רשלניים של אידיאה ישלם הלקוח לאידיאה את עלות עבודת הטכנאי בהתאם למחירון אידיאה העדכני, עבור כל שעת עבודה, לרבות חיוב זהה בגין כל שעת נסיעה.

3.1.10 שירותי התחזוקה יבוצעו ככל הניתן ברציפות ובמאמץ מתמשך מעת פתיחת הקריאה ועד לתיקון התקלה.

3.1.11 האמור בסעיף זה ממצה את התחייבויות אידיאה בכל הקשור לשירותי תחזוקה ואחריות. כל שירות

סטייה ואו שינוי תחול על הלקוח בלבד וללקוח לא תהיה כל טענה ואו תביעה כנגד אידאה ואו ספקי רכיבי ה-O.E.M. התחייבות זו של הלקוח על פי סעיף 6.6 זה לא תחול במידה והלקוח רכש שירותי Hosting מאידאה ושילם את מלוא התמורה בגין שירותים אלה.

ואו עבודה אחרת אשר אינם נזכרים בהסכם זה יבוצעו בכפוף להוצאת הזמנה נפרדת וכנגד תשלום אשר יקבע בהסכמת שני הצדדים.

**4. תקופת ההסכם והיחידו**

4.1 תקופת האחריות –

ההסכם הינו בתוקף עד לתאריך 01/04/2017

6.7 על מנת להבטיח שימוש בתוכנה מתחייב הלקוח לספק חומרה לפי הנחיות אידאה ובהתאם למפורט בנספח דרישות החומרה המצורף להסכם זה. מובהר, כי אחריות עמידה בדרישות חומרה כאמור הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח. מובהר, כי אידאה לא תישא באחריות כלשהי במקרה שבו ייעשה שימוש בחומרה שלא אושרה בכתב על ידי אידאה.

4.2 בסיומה של תקופת האחריות יתחדש ההסכם רק במידה והלקוח מאשר זאת, כל פעם לתקופה נוספת של 12 חודשים לפי הצעת מחיר נוספת שתישלח ללקוח ובכפוף לאישור הלקוח.

6.8 לצורך מתן השירות מאידאה, הלקוח מתחייב למנות אחראי מטעמו להפעלה ואחזקה של התוכנה ולקשר עם אידאה בכל הנוגע לביצוע הסכם זה. מוסכם כי קריאות לשירותי תמימה על ידי אדם שמונה כאמור.

4.3 הצעה/הצעת המחיר ששלחות ללקוח הינם חלק בלתי נפרד מההסכם.

מובהר, כי אידאה תהיה רשאית שלא לחדש את ההסכם לתקופה נוספת במקרה של אי תשלום התמורה במועד וזאת מבלי לגרוע מכל סעד העומד לרשות אידאה על פי כל דין.

6.9 במקרה שבו ירכוש הלקוח את מודול ה-IPORTAL יהיה הלקוח אחראי בלעדית להכנת באגר עליון, העלאת תמונות לפורטל וכן לתחזוקה ועדכון תוכן בפורטל.

**5. חלון הקריאה והשרות**

5.1 חלון הקריאה למסירת קריאות בדבר תקלות יהיה בימי העבודה ובשעות העבודה שלהלן: ימים א-ה' בין השעות 8:00 עד 17:00, ימי ו' וערבי חג בין השעות 8:00 עד 12:30.

5.2 חלון השרות, שבמסגרתו יבוצעו שירותי התחזוקה, יהיה זהה לחלון הקריאה.

**7. שינויים**

7.1 הלקוח מתחייב בזה לא לבצע בתוכנה ואו ברכיבי ה-O.E.M, בעצמו ואו באמצעות אחרים, שינויים ואו תיקונים ואו התאמות מכל סוג שהם (להלן "שינויים"), מבלי לקבל את הסכמת אידאה מראש ובכתב.

**6. התחייבויות הלקוח**

7.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה והלקוח יפר את התחייבותו שבסעיף 7.1 לעיל, לא תהיה אידאה מחוייבת להמשיך בביצוע התחייבויותיה לפי הסכם זה וללקוח לא תהיה כל תביעה כנגד אידאה בענין זה. למען הסר ספק מובהר כי, בכל מקרה לא ישאו אידאה ואו ספק רכיבי ה-O.E.M בכל אחריות לגבי השינויים שבוצעו ללא הסכמתה מראש ובכתב, כאמור לעיל.

6.1 באחריות הלקוח להתקין על גבי עמדות המחשב בהן מותקנת התוכנה, תוכנת "השתלטות מרחוק" או באמצעות Terminal services עם אינטרנט מהיר על מנת לאפשר לאידאה להשתלט מרחוק על מחשבו וזאת על מנת ליתן תמיכה וסיוע בהתאם למפורט בסעיף 3 לעיל.

6.2 עם גילוי תקלה בתוכנה יבצע הלקוח איסוף נתונים ומידע רלבנטי ויפעל על פי הוראות אידאה בלבד. הלקוח יעשה את מירב המאמצים לפתור את התקלה על פי הנחיות אידאה.

7.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 7.1 ו-7.2 לעיל, במקרה שהלקוח יבקש מאידאה בתקופת תוקפו של הסכם זה לבצע שינויים בתוכנה, תהיה אידאה רשאית למסור ללקוח, הצעה בכתב לביצוע השינויים, לרבות לוחות זמנים, תמורה והשלכת השינויים המבוקשים על התוכנה היישומית. הלקוח יהיה רשאי להזמין את ביצוע השינויים על פי הצעתה של אידאה.

6.3 הלקוח מתחייב לאפשר לאידאה ולעובדיה גישה חופשית בכל עת למערכת שעליה מותקנת התוכנה, אשר תבוצע בתיאום עם הלקוח.

**8. התמורה**

8.1.1 הלקוח ישלם לאידאה עבור שירותי התחזוקה את הסכומים לפי הצעת מחיר לשנה.

6.4 הלקוח יעמיד לרשות צוות האחזקה של אידאה את המידע, האמצעים והנתונים שברשותו בנוגע לתוכנה, לצורך שחזור התקלה וביצוע התיקון.

מובהר כי התמורה, כהגדרתה לעיל, מחושבת בהתאם לסך הרישיונות המודולים שהעניקה החברה ללקוח במועד הסכם זה. מוסכם כי במקרה שבו יגדל היקף הרישיונות המוענקים ללקוח, תוגדל התמורה בשיעור השווה ל-17% (שבעה עשר אחוזים) מן המחיר הנקוב במחירון אידאה לגבי הרישיון או המודול הנוסף, שהעניקה החברה ללקוח כאמור לעיל. מוסכם, כי במקרה של רכישת רישיונות נוספים, תותאם תקופת האחריות בגין הרישיונות הנוספים לתקופת האחריות המקורית באופן שבו מניין תקופת האחריות יחל ממועד התקנה הראשונית של הרישיון הראשון שנרכש על ידי הלקוח ולא ממועד רכישת הרישיונות הנוספים.

6.5 הלקוח מתחייב להכין ולהעמיד במועדים הדרושים את החומרה, מערכות ההפעלה, שרת אינטרנט/אינטראנט (רק במודול אינטראנט WEB) וכן כל תשתית ואו תוכנה אחרת הדרושה לשם קיום התחייבויות אידאה על פי הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האחריות לתחזוק השוטף של המערכות ואו החומרה הנזכרות בסעיף זה תהיה של הלקוח בלבד ואידאה לא תהיה אחראית להן בכל אופן שהוא. התחייבות זו של הלקוח על פי סעיף 6.5 זה לא תחול במידה והלקוח רכש שירותי Hosting מאידאה ושילם את מלוא התמורה בגין שירותים אלה. יחד עם זאת מובהר כי לקוח שרכש את שירותי Hosting מתחייב לתקינות עמדות העבודה, התקשורת והקישוריות לחוות ה-ASP של אידאה.

8.2 לתמורה יתווסף מע"מ וכל מס אחר שיחול בקשר עם שירותי התחזוקה (להלן: "התשלומים הנלווים").

6.6 הלקוח מתחייב לבצע שירותי תחזוקה מונעת ונוהלי גיבוי בהתאם להמלצות אשר יקבעו על ידי אידאה. האחריות לביצוע הגיבוי תהיה של הלקוח בלבד. האחריות לכל נזק אשר יגרם לבסיס הנתונים בשל אי מילוי מדוייק של נוהלי הגיבוי ואו כל

8.3 הלקוח ישלם לאידאה את התמורה בצירוף התשלומים הנלווים מידי שנה מראש עבור שירותי התחזוקה שיבוצעו



11.3 במקרה שיקבע כי הוראה מהוראות מסמך זה הינה מחוסרת תוקף, בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה, לא תשפיע קביעה כזו על תוקפן, חוקיותן או אפשרות אכיפתן של יתר הוראות מסמך זה.

11.4 מסמך זה מהווה את מלוא המוסכם בין אידאה והלקוח ביחס לשירותי תחזוקה לתוכנה והוא מחליף כל הצעה, מסמך, הסכם וחילופי דברים אחרים בין הצדדים בכל הנוגע לעניינים המוסדרים בו.

11.5 כל כותרות הסעיפים במסמך זה צוינו לנוחיות בלבד, אין חלק מהמסמך ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות.

11.6 כל הודעה של צד למשנהו על-פי מסמך זה תהיה בכתב ותמסר לכתובות הצדדים שלהלן:

**לאידאה:** אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ.  
קבוץ משמר העמק 19236

**ללקוח:** X

11.7 הודעה תחשב כנמסרת לכתובות שלעיל כעבור 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום או כעבור 4 שעות מהמסירה ביד או באמצעות פקסימיליה (ובלבד שלמסירה בפקסימיליה יהיה אישור מסירה של מכשיר הפקס).

11.8 הסכם זה, פרשנותו, תוקפו והפרתו ידונו על פי דיני מדינת ישראל, וחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 יחול על הסכם זה. סמכות שיפוט בלעדית בכל הקשור להסכם זה תהיה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב-יפו בלבד, באופן שתישלל סמכות השיפוט מכל בית משפט ואו בית דין אחר.

11.9 הסכם זה יכול שייחתם במספר עותקים אשר כל אחד מהם, לאחר שנחתם ונמסר, ייחשב כעותק מקורי, וכולם יחדיו יהוו עותק אחד של אותו הסכם. חתימה באמצעות פקס הינה מספקת לעניין הסכם זה.

11.3 באותה שנה. הלקוח מתחייב להעביר תשלום כאמור לא יאוחר מ- 30 (שלושים) יום לפני תחילת התקופה הנוספת הראשונה או כל תקופה נוספת שלאחריה, לפי העניין.

8.4 בכל מקרה שבו אידאה תעניק ללקוח שירותים נוספים מעבר לשירותי התחזוקה הנכללים בהסכם זה יחויב הלקוח בתשלום נוסף לפי התעריפים הנהוגים באותה עת אצל אידאה. מובהר, כי תשלום כאמור יבוצע על ידי הלקוח מראש במועד ובאופן שייקבעו על ידי אידאה.

8.5 מובהר כי אי תשלום התמורה על ידי הלקוח מהווה הפרה יסודית של הסכם זה. מבלי לגרוע מסעדים של אידאה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, במקרה של פיגור בתשלום מכל סיבה שהיא, ישלם הלקוח ריבית פיגורים בגין כל סכום שלא שולם במועדו. ריבית הפיגורים תחושב על כל תשלום או החלק ממנו שבפיגור, בגין התקופה שהחלה בתום המועד שנקבע לתשלום כנייל ועד סילוקו בפועל. לעניין זה "ריבית פיגורים" פירושה: שיעור הריבית המקסימלית שתהיה משולמת באותה עת בבנק לאומי לישראל בע"מ על חריגות מאשראי מוקצב בחשבון דביטורי (בשקלים חדשים).

### 9. סודיות

הלקוח מתחייב בזה כי הוא, עובדיו וכל אחד מטעמו, ישמרו בסודיות מוחלטת במהלך תקופת הסכם זה וכן לאחריה, כל מידע, מסמכים, חומר דיאגנוסטי וחומר טכני אחר בקשר לתוכנה, לרכיבי ה-O.E.M לאידאה ולעסקיה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל – מפרטי התוכנה, מבנה התוכנה, תיעוד, מידע מסחרי של אידאה, מחירים ועוד, שיגיע אליהם בקשר עם ביצוע הסכם זה או אגב ביצועו, והם לא יעבירו אותו לאחר כלשהו ולא יעשו בו כל שימוש.

### 10. אחריות

10.1 אחריות אידאה מוגבלת למתן שירותי תחזוקה ושירותי Hosting (אם וככל ששירותים אלה הוזמנו על פי הסכם זה) בהתאם להוראות הסכם זה. אידאה ו/או ספקי רכיבי ה-O.E.M לא יהיו אחראים ולא יחויבו בחבות מכל מין וסוג שהוא בקשר עם כל נזק, ישיר או עקיף, שיגרם ללקוח או לצד ג' בגין שימוש בתוכנה, כולה או חלקה ו/או ברכיבי ה-O.E.M, בגין תקלה בתוכנה מכל סוג, לרבות בגין אובדן נתונים או בגין שגיאה בנתונים, וכן לא יהיו אחראים לכל נזק עקיף או תוצאתי שעלול להיגרם ללקוח, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור – אובדן הכנסה ורווח מנוע, זאת על אף האמור בכל דין ו/או על פי כל עילה שהיא בין אם בגין עילה שבנזיקין, עילה שבחוזים ו/או כל עילה אחרת.

10.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.1 לעיל, אם מכל סיבה שהיא יחויבו אידאה ו/או ספקי רכיבי ה-O.E.M לשאת באחריותם או בחבות כלשהי, תהיה אחריותה מוגבלת כך שסך כל הפיצויים שיאלצו לשאת בהם בזיקה להסכם זה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לא יעלה על דמי התחזוקה היחסיים ששולמו בפועל על ידי הלקוח עבור תקופה של רבעון שקדם להיווצרות עילת התביעה.

10.3 אידאה לא תשא באחריות בגין עיכוב או אי ביצוע של התחייבות מהתחייבויותיה בשל סיבות שמעבר לשליטתה.

### 11. כללי

11.1 הלקוח מאשר בזאת קבלת מידע, הודעות שיווקיות, דברי פרסומת והטבות באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוב אוטומטי, הודעה אלקטרונית, אי מייל או הודעת מסר קצר מאת אידאה מערכות מידע.

11.2 הלקוח אינו רשאי להסב או להעביר כל זכות או התחייבות שלו לפי מסמך זה, ללא אישור מראש ובכתב של אידאה.

ולראיה חתמו הצדדים על מסמך זה ביום \_\_\_\_\_:

אידאה מערכות מידע  
אגודה בע"מ  
57-039877-1

\_\_\_\_\_ הלקוח

X

\_\_\_\_\_ אידאה

### אישור

**מחק את המיותר:**

הלקוח מאשר בזאת כי ברצונו לקבל שירותי Hosting ומתחייב לשלם את התמורה המלאה בגין שירותים אלה הכל כמפורט בחוזה זה לעיל.

הלקוח מאשר בזאת כי הוא אינו מעוניין לקבל שירותי Hosting ומתחייב לקיים את מלוא הוראות הסכם זה ובכללן את כל הוראות סעיף 6 להסכם זה לעיל.

\_\_\_\_\_ הלקוח

**הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (למ"ס)  
דרישות הלמ"ס מספק ומתחזק חבילות תוכנה ספיר/אידאה**

1. הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס) מעוניינת להתקשר עם חברת אידאה מערכות מידע אגשי"ח בע"מ, כספק ומתחזק יחיד, לרכישת מוצרי תוכנת ספיר/אידאה (חבילות תוכנה) וקבלת שירותי תמיכה, תחזוקה, רישוי והדרכה מוסמכת עבור מוצרים אלה.

2. בהתאם לתקנה 3א (א) (2), לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, אדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות, רשאי לפנות ללמ"ס, באופן המפורט בסעיף 4 להלן ולהודיע כי קיים ספק המסוגל לבצע את ההתקשרות.

3. על הספק הנ"ל לענות על התנאים הבאים (לצדף אישורים):

**א. מינהלי**

- אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ומס הכנסה, היותו עוסק מורשה וכל אישור אחר המתחייב על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976.

**ב. מקצועי**

- אספקת המוצרים המבוקשים ותחזוקתם, שנה לפחות (התאריך הקובע לבדיקת הפעילות הוא 11.4.2016).

- להיות מורשה ע"י היצרן להציג, לקדם, לשווק, להפיץ, להתקין, לתמוך, לספק רישוי, לספק הוראות הפעלה והדרכה מוסמכת למוצרי תוכנת ספיר/אידאה.

**ג. מהות השירות הנדרש**

- אספקה, תחזוקה, תמיכה, רישוי והדרכה מוסמכת של מוצרי תוכנת ספיר/אידאה.

4. על הספקים העומדים בדרישות הלמ"ס כמפורט בסעיף 3 לפנות לכתובת דוא"ל [micrazim@cbs.gov.il](mailto:micrazim@cbs.gov.il) עד יום ב' 11.4.2016 (ג' בניסן התשע"ו), בשעה 12:00, לצדף את האישורים המפורטים בסעיף 3 הנ"ל ולפרט את הפרטים הנדרשים, תוך ציון יכולת לעמוד בדרישות:

- שם המציע וסוג ההתארגנות (במקרה של חברה, יש לצדף מספר חברה)

- תחום עיסוק עיקרי

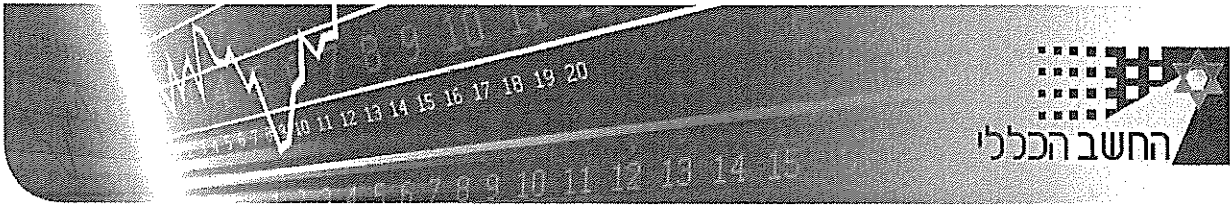
- כתובת לדואר רגיל

- שם איש הקשר, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל

- מספר עוסק מורשה

- שמות לקוחות המקבלים את השירות המבוקש.

5. הלמ"ס רשאית, אך לא חייבת, להשתמש במידע אשר יועבר אליה בעקבות פנייה זו, לצורך תכנון או עריכת מכרז, מכרז סגור או בקשה לקבלת הצעות, בהתאם לחוק חובת המכרזים.



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

אל: ועדת המכרזים

משרד:	למ"ס
יחידה מזמינה:	אגף מערכות מידע
תאריך:	20.3.2016

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"מ מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

<b>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)</b>
התקשרות עם חברת "אידאה מערכות אגש"ח בע"מ", כספק ומתחזק יחיד עבור המערכת לניהול ספריות - תוכנת "ספיר" - המותקנת בספריית הארגון, וקבלת שירותי תמיכה, תחזוקה רישוי והדרכה מוסמכת עבור תוכנה זו.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא  
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	"אידאה מערכות אגש"ח בע"מ"
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	570046771
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	15,000 ₪ כולל מע"מ לתקופה (כ-5,000 ₪ כולל מע"מ לשנה)
תקופת ההתקשרות:	1.4.2016 עד 31.3.2019



20 מרץ 2016

לכבוד  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה  
א,ג,נ

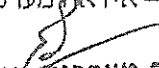
אידאה מערכות מידע אגודה שיתופית תקלאית בע"מ (להלן "אידאה"), פיתחה את תוכנת ספיר/אידאה הינה הגורם היחיד בישראל הרשאי למכור את חבילות התוכנה:

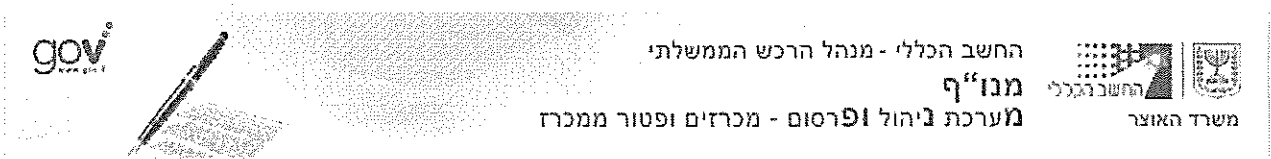
IDEA@ALM ■  
IDEA@Arc ■  
IDEA@Muse ■  
IDEA@Lib ■

אידאה הינה גם הגורם היחיד בישראל הרשאי למכור מודולים נלווים לתוכנות כאלה, כגון: מודול אינטרנט, מודול רכש, מודול יבוא ויצוא סטנדרטים וכד'.

- בנוסף, אידאה הינה הגורם היחיד בארץ המספק הסכמי שירות ותמיכה למוצר זה, הכוללים:
- זכאות לקבלת עדכוני גרסה ושדרוג המערכת
  - מרכז תמיכה טלפונית
  - תיקון תקלות בבסיס הנתונים
  - איתור ותיקוני תקלות (BUGS)
  - ביקורי טכנאי, לטיפול בתקלות הנובעות מתקלה בתוכנה
  - הנחה על ביקורי טכנאי לטיפול בתקלות אשר אינן נובעות מתקלה בתוכנה או על התקנת גרסה
  - הדרכה נוספת אצל הלקוח במחיר מוזל

בברכה,  
ליאור גוברין  
מנכ"ל – אידאה מערכות מידע

  
אידאה מערכות מידע  
אג"ש"ח בע"מ  
1-004677-57



תאריך עדכון אחרון: 22/03/2016

שלום אפרת מאיר, משרד ראש הממשלה - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה(לפ"ם)

**פניה לפרסום כוונה להתקשרות, טרום החלטת ועדה**

מספר פניה: 578420 סטטוס פניה: טרום החלטת ועדה  
 מגיש הפניה: אפרת מאיר תאריך פרסום: 22/03/2016  
 מספר הליך של המפרסם: \* יחידה:  
 משרד ראש הממשלה - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה(לפ"ם)  
 תאור מהות הפניה: הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מעוניינת להתקשר עם חברת אידאה מערכות מידע אגש"ח בע"מ, כספק יחיד ומתחזק לרכישת מוצרי תוכנת ספיר וקבלת שירותי תמיכה תחזוקה רישוי והדרכה מוסמכת עבור מוצרים אלה תוכנות  
 \* נושא: (בחר לפחות נושא אחד)  
 \* שווי התקשרות (לרבות מיסים) 15,000.00 מטבע שקל  
 \* תקופת התקשרות מ: 01/04/2016 תקופת התקשרות עד: 31/03/2019  
 \* בקשת הפטור מסתמכת על תקנה: 3(29) [התקשרות עם ספק יחיד]  
 תקנה תקציבית למימון ההתקשרות:  
 ספקים מרובים/ספק חוץ?  
 \* מספר ספק עזרה: 570046771 שם ספק: אידאה מערכות מידע - אגודה  
 \* איש קשר לקבלת השגות מהציבור:  
 \* שם: אריאל קדושי דואר אלקטרוני: micrazim@cbs.gov.il  
 \* תאריך אחרון להגשת ההשגה: 11/04/2016 נא לחשב 14 ימי עבודה באופן ידני

מסמכים:

מסמך חוות דעת מקצועית

חתימת מורשה פרסום

פניה מספר 578420

^  
 הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מעוניינת להתקשר עם חברת אידאה מערכות גידע אגש"ח  
 בע"מ. כספק יחיד ומתחזק לרכישת מוצרי תוכנת ספיר וקבלת שירותי תמיכה תחזוקה רישוי  
 והדרכה מוסמכת עבור מוצרים אלה  
 v

מהות ההתקשרות :

השגות

שם פונה

שם הספק

[+] אין השגות

... אין השגות

החזרה



פרופי שלמה יצחקי  
הסטיסטיקן הממשלתי

מדינת ישראל



תחום תכנון וארגון

מספר עמ"מ 10

סיכום בנושא שירות המליכה לתוכנת "ספיר" (IDEA@LIB) לניהול ספרייה הלאומית -

חברת אידאה

ועדת מכרזים עמ"מ מיום 16.3.09

1. ספרייה הלאומית מנוהלת עפ"י תוכנת ספיר (IDEA@LIB) שנבחרה לפני למעלה מ- 10 שנים ע"י ועדת הספרייה. התוכנה פותחה, משווקת ונתמכת ע"י חברת "אידאה".

2. גבי שפרה הר, מנהלת אגף (בכיר), מערכות מידע, מבקשת במכתבה מ-16.2.2009 לתדש את הסכם התמיכה השנתי לתוכנת ספיר/IDEA@LIB מ-1.4.2009 עד 31.3.2010. גבי הר מציינת כי חברת אידאה מערכות מידע אגשי"מ בע"מ היא המפתחת של תוכנת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם. מוציב אישור ספק יחיד.

לאור האמור לעיל, מבקשת גבי הר להכיר בחברת אידאה מערכות מידע אגשי"מ בע"מ כספק יחיד בכל הקשור למוצרי ספיר/IDEA).

3. עלות הסכם השירות השנתי הוא 3,587 ₪ בתוספת מע"מ (המחיר, כולל מע"מ, הוא 4,143 ₪).

4. סיכום

א. הוועדה מסווגת את ההתקשרות כהתקשרות עם ספק יחיד בכפוף לאישור הסטיסטיקן הממשלתי שרק חברת אידאה מערכות מידע אגשי"מ בע"מ היא מפתחת ספיר ומוצרי IDEA, והיחידה המורשית להפיץ את המוצרים ולתחזקם. זאת, בהתאם לתקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים.

ב. הוועדה מאשרת את חידוש הסכם השירות השנתי לתוכנת ספיר (IDEA@LIB) עם חברת אידאה מערכות מידע אגשי"מ בע"מ. ההתקשרות נתחדש מדי שנה, על פי דרישת היחידה הנושאית. זאת, כיון שאידאה מערכות מידע אגשי"מ בע"מ, היא מפתחת התוכנה וספק ומתחזק יחיד. ההתקשרויות בפועל תתבצענה על פי הזמנות שתתבססנה על התניבויות לכל שנה בנפרד.

ג. העלות הכוללת של חידוש הסכם השירות מ-1.4.2009 עד 31.3.2010 היא 3,587 ₪ בתוספת מע"מ (המחיר, כולל מע"מ, הוא 4,143 ₪). לאור חתירות החשב הכללי, בהעדר תקציב מדינה מאושר לשנת 2009, ניתן להתקשר, בשלב זה, לתקופה של חצי שנה בלבד, עד 30.9.2009, בעלות של 1,794 ₪ בתוספת מע"מ. (המחיר, כולל מע"מ, הוא 2,072 ₪).

ד. סעיף תקציבי: WBS 04-03-02-24 : 6400-7240-0000-0622

א. אהרון  
א. שטיינגרט  
ב. ניגן  
ג. מונטר

020ym09